

ΕΚΘΕΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Θέμα: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και μείωση της γραφειοκρατίας

ΣΥΝΟΨΗ:

Η παρούσα έκθεση αποτελεί αποκόμμα της συνδιάλεξης που προέκυψε μεταξύ των μελών της Επιτροπής Εσωτερικών της 3^{ης} Βουλής Νέων Αντιπροσώπων, στην πρώτη συνάντηση αυτής, επί του θέματος «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, και μείωση της γραφειοκρατίας». Στα πλαίσια αυτά, η Επιτροπή όρισε τον θεσμό της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, όπως αυτός αρμόζει στην περίπτωση της Κυπριακής Δημοκρατίας και ανέπτυξε επιχειρηματολογία, συνειδητοποιήσεις και προτάσεις, επί των παροντικών λειτουργιών της.

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση ορίζεται η αξιοποίηση των Τεχνολογιών, Πληροφοριών και Επικοινωνίας στις δημόσιες υπηρεσίες (κεντρικές και περιφερειακές, κεντρικής διοίκησης ή αυτοδιοίκησης), σε συνδυασμό με τις συνεπαγόμενες οργανωτικές αλλαγές και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Σκοπός είναι να βελτιωθεί η παροχή των δημόσιων υπηρεσιών, καθώς και να ενισχυθούν οι δημοκρατικές διαδικασίες και η υποστήριξη των πολιτικών που ασκεί ο δημόσιος τομέας προς όφελος των πολιτών. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση συγκαταλέγεται μεταξύ των σημαντικών προτεραιοτήτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία έχει εκπονήσει μάλιστα σχετικό Σχέδιο Δράσης, το οποίο βρίσκεται σε ισχύ ήδη από το 2011.

Σύμφωνα με τη σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο του κράτους, ως βασικού παρόχου και χρήστη αυτών των τεχνολογιών, η Πολιτεία οφείλει να ηγηθεί της προσπάθειας για διασφάλιση και μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και χρήση τους, σε όλους τους πολίτες, όπως επίσης στην οικονομία και την κοινωνία. Καταλυτικό βήμα προς αυτή την κατεύθυνση αποτελεί η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας για το μετασχηματισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών του Δημοσίου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, την

αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του ίδιου του δημόσιου τομέα σε όλα τα επίπεδα, την πάταξη της γραφειοκρατίας και της διαφθοράς.

Στα πλαίσια της διαβούλευσης, η Επιτροπή Εσωτερικών επιχείρησε να καλύψει το μέγιστο δυναμικό φάσμα των λειτουργιών του πολυδιάστατου αυτού θεσμού και να καταθέσει ρεαλιστικές προτάσεις προς συζήτηση στο κοινοβουλευτικό σώμα και βραχυπρόθεσμη ή μεσοπρόθεσμη υλοποίηση από τους αρμοδίους.

Εισαγωγή

Ο φραγμός στη σχέση πολίτη-κράτους έχει όνομα και το όνομα αυτού: Γραφειοκρατία. Οι ατέρμονες ουρές στα κτίρια των Δημόσιων Υπηρεσιών, ο εκνευρισμός, η δυσλειτουργία, ο συνωστισμός και οι αχρείαστες ή μη παραγωγικές επισκέψεις, είναι σκηνικά γνώριμα σχεδόν προς όλους. Άτομα προχωρημένης ηλικίας, ακόμη και με κινητικές δυσκολίες, καλούνται να διεκπεραιώσουν τις υποχρεώσεις τους προς το κράτος υπό αυτές τις συνθήκες. Παράλληλα, με αυτές τις λειτουργίες υπάρχει ένας κόσμος τεχνολογίας, που υπόσχεται πράγματα που αγγίζουν το όριο της φαντασίας. Ένα ψήγμα αυτής της προοπτικής αρκεί για βελτίωση της κατάστασης έτσι ώστε να την καταστήσει πιο λειτουργική και ουσιαστική.

Η επιτροπή Εσωτερικών, κατόπιν διαβούλευσης των μελών της, έχει συζητήσει και αναλύσει διεξοδικά το θέμα της η-Διακυβέρνησης κινούμενη στα πλαίσια τριών θεματικών πυλώνων. Ο πρώτος πυλώνας αφορά την υφιστάμενη κατάσταση της η-Διακυβέρνησης συμπεριλαμβανομένης της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας «ΑΡΙΑΔΝΗ» (στο εφεξής «σύστημα Αριάδνη») προτείνοντας τρόπους για αναβάθμιση και ενδυνάμωση αυτής. Ο δεύτερος πυλώνας εστιάζεται στα θέματα που βρίσκονται υπό συζήτηση στη Βουλή των Αντιπροσώπων και υποστηρίζουμε τη προώθηση αυτών όπως θα αναλύσουμε κατωτέρω. Ο τρίτος πυλώνας προτείνει νέα υλοποιήσιμα και καινοτόμα ηλεκτρονικά συστήματα για διευκόλυνση των πολιτών.

Ανάλυση

Μέρος Α

Υφιστάμενη κατάσταση η-Διακυβέρνησης στην Κύπρο και τρόποι ενδυνάμωσης της.

Το υφιστάμενο σύστημα «Αριάδνη» κρίνεται ως ελλιπές και δύσχρηστο με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετεί επαρκώς τον σκοπό της δημιουργίας του. Το υπό αναφορά σύστημα αν και παρέχει αρκετές ηλεκτρονικές υπηρεσίες υπολειτουργεί καθότι δεν καλύπτει το απαιτούμενο φάσμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών, παραπέμπει σε ιστοσελίδες που δεν υπάρχουν, δεν υποστηρίζεται από όλα τα συστήματα πλοήγησης (browsers), δεν συμβαδίζει με τους σύγχρονους σχεδιασμούς και αισθητική παρόμοιων διαδικτυακών συστημάτων και είναι δυστυχώς δύσχρηστο.

Περαιτέρω, αποτελεί αρνητικό στοιχείο το γεγονός ότι το σύστημα «Αριάδνη» δεν αποτελεί ενιαίο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης υπό την μορφή ομπρέλας ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Ως αποτέλεσμα, υπάρχουν ξεχωριστές διαδικτυακές πλατφόρμες για την παροχή άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα το «taxisnet», η πύλη κτηματολογίου και το σύστημα πληρωμής Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Συνεπώς, ορισμένη μερίδα πολιτών αγνοεί την ύπαρξη αυτών και δυσχεραίνει κατά πολύ την πλοήγηση στους κυβερνητικούς διαδικτυακούς χώρους. Η επιτροπή μας προτείνει μετεξέλιξη του υφιστάμενου συστήματος «Αριάδνη» σε ένα ενιαίο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (ομπρέλα ηλεκτρονικών υπηρεσιών).

Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής περαιτέρω γλωσσών και όλα τα έγγραφα και υπηρεσίες του συστήματος να είναι διαθέσιμα και στις τρεις γλώσσες (Ελληνικά, Τουρκικά, Αγγλικά). Βασική θα ήταν η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση όλων των εγγράφων των δημόσιων υπηρεσιών. Είναι αναγκαίος ο σύγχρονος σχεδιασμός και αισθητική του συστήματος ούτως ώστε να καταστεί φιλικό προς τον χρήστη.

Αποτελεί καθημερινό φαινόμενο η ανάγκη συλλογής διαφόρων προσωπικών και/ή άλλων εγγράφων από διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες με σκοπό να επισυναφθούν και/ή να μεταφερθούν σε άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, οι οποίες στεγάζονται σε διαφορετικούς

χώρους και σε μερικές περιπτώσεις ακόμη και σε άλλες πόλεις. Επακόλουθων τούτου, αποτελεί η αχρείαστη αναμονή και ταλαιπωρία των πολιτών σε διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες, η οποία θα μπορούσε να αποφευχθεί.

Προτείνουμε όπως γίνει η ψηφιοποίηση όλων των κυβερνητικών δεδομένων και/ή εγγράφων σε ένα ψηφιακό αρχείο του πολίτη. Στο συγκεκριμένο αρχείο θα πρέπει να ενοποιηθούν τα δεδομένα του από τους φακέλους διάφορων κυβερνητικών υπηρεσιών τόσο για φυσικά όσο και για νομικά πρόσωπα, σεβόμενοι πάντα τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών. Οι πολίτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση και δυνατότητα ελέγχου, χρήσης και ανάρτησης προσωπικών εγγράφων στο ψηφιακό τους αρχείο, μέσω Διαδικτύου.

Λειτουργίες Συστήματος

Ακολουθώντας την υπερψήφιση του κανονισμού του 2018 (ο Περί της Εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμού 910/2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά) ως προς την κατοχύρωση της ισοτιμίας της Ηλεκτρονικής Υπογραφής σε σχέση με την χειρόγραφη, οι αιτήσεις και άλλες λειτουργίες των δημόσιων υπηρεσιών δύνανται να καταστούν ηλεκτρονικές.

Η πλειοψηφία των αρχείων είναι διαθέσιμη μεν ηλεκτρονικά μόνο προς εκτύπωση και συμπληρώνονται χειρόγραφα. Με πολύ απλές διαδικασίες αυτά τα αρχεία μπορούν να τυποποιηθούν αναλόγως ούτως ώστε να μπορούν να συμπληρωθούν, να υπογράφονται και να κατατίθενται άμεσα και χωρίς άσκοπες μετακινήσεις ή ταλαιπωρία των πολιτών. Οι εν λόγω πρακτικές συντείνουν στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου, μέσω της μείωσης ρύπων, της εξοικονόμησης ενέργειας, καυσίμων, χαρτιού και άλλων υλών, όπως προϋποθέτουν οι ευρωπαϊκές οδηγίες και κανονισμοί. Παράλληλα, αξιοποιείται πιο ουσιαστικά και παραγωγικά ο χρόνος των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αμείβονται μέσω δημόσιας δαπάνης. Τα έγγραφα που ανά πάσα στιγμή θα κατατεθούν, προτείνεται να αποθηκεύονται σε ένα «σύννεφο» δεδομένων (cloud) και να είναι διαθέσιμα προς επαναχρησιμοποίηση, όποτε αυτό καταστεί αναγκαίο. Έχει επανειλημμένα τεθεί θέμα

απώλειας ή καταστροφής σημαντικών εγγράφων, τα οποία ήταν αποθηκευμένα σε καταλύματα τα οποία δεν τηρούσαν τις βασικές προδιαγραφές φύλαξης. Επίσης, θα είναι πιο θεμιτό από πλευράς διαφάνειας των διαδικασιών, αφού ο καταθέτης θα έχει αποδείξεις κατάθεσης των στοιχείων και άμεση αλληλεπίδραση με την υπηρεσία. Διαμέσου της εν λόγω πρακτικής, θα είναι πιο εύκολο και ανοικτό προς διερεύνηση περιπτώσεων, ούτως ώστε να τηρηθούν τα χρονικά πλαίσια, όπως αυτά προνοούνται από τους κρατικούς φορείς και τις σχετικές νομοθεσίες.

Προς ολοκλήρωση του πλαισίου της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, επιβάλλεται και η ανάλογη ανταπόκριση από την εκάστοτε υπηρεσία. Μέσω της τήρησης των διαδικασιών όπως προαναφέρθηκαν, με διαφανείς και άμεσες δράσεις, αιτήσεις, βεβαιώσεις, διευκρινήσεις κ.ο.κ. να γίνονται ηλεκτρονικά, με κοινούς όρους πιστοποίησης και αποθήκευσης, από εξειδικευμένο προσωπικό.

Ενημέρωση του Πολίτη

Η βάση για την εισαγωγή και την αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η πλήρης εκπαίδευση και η δέουσα ενημέρωση επ' αυτής. Ορισμένες εκ των εισηγήσεων μας είναι οι εξής:

Καταρχάς, πρέπει να προσληφθεί συγκεκριμένη ομάδα εξειδικευμένων προσώπων που θα αναλάβει εκστρατείες ενημέρωσης των πολιτών ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Αυτή η ομάδα προσώπων θα επισκέπτεται διάφορους χώρους όπως σχολεία, πανεπιστήμια, εμπορικά κέντρα κ.ο.κ., όπου θα εγκαθίστανται σημεία ενημέρωσης, θα ενημερώνουν τον κόσμο για την ύπαρξη και τη χρησιμότητα διαδικτυακών πλατφορμών και θα δίνουν σχετικό ενημερωτικό υλικό.

Το πιο πρακτικό κομμάτι των εν λόγω εκστρατειών ενημέρωσης είναι η παρουσίαση προγραμμάτων κατάρτισης και εκμάθησης ψηφιακών δεξιοτήτων με διοργάνωση σεμιναρίων.

Μέρος Β - Υποστήριξη και προώθηση των υπό συζήτηση στη Βουλή θεμάτων

e-Petition

Στηρίζουμε την πρόθεση δημιουργίας συστήματος e-Petition (λαϊκής Πρωτοβουλίας) μέσω της οποίας ο πολίτης θα μπορεί να υποβάλλει τις εισηγήσεις του υπό μορφή πρότασης. Η συγκεκριμένη πρόταση θα μπορεί να στηριχθεί από τους υπόλοιπους πολίτες με ηλεκτρονική προσυπογραφή. Επίσης, επικροτείται ο αριθμός των οκτώ χιλιάδων (8000) υπογραφών ο οποίος έχει ήδη προταθεί στη βουλή για να συζητηθεί η αντίστοιχη πρόταση στα αρμόδια όργανα.

Υιοθετώντας την πρακτική του ePetition προωθείται η συμμετοχική δημοκρατία και το αίσθημα του ουσιαστικού ρόλου του πολίτη στα κέντρα λήψης αποφάσεων.

η-Υγεία

Είναι γενικά παραδεκτό ότι ο τομέας της υγείας παρουσιάζει προβλήματα οργάνωσης και λειτουργίας με αποτέλεσμα να χρήζει αναβάθμισης. Συχνό φαινόμενο στα κρατικά νοσηλευτήρια είναι να χάνονται ιατρικοί φάκελοι ασθενών λόγω του όγκου των εγγράφων που συσσωρεύονται διαχρονικά.

Καθίσταται επιτακτική ανάγκη να αναβαθμιστεί και να εκσυγχρονιστεί το σύστημα ούτως ώστε ο απλός πολίτης να απολαμβάνει τις κρατικές υπηρεσίες εύκολα και χωρίς περιττή ταλαιπωρία.

Προτείνεται η ψηφιοποίηση φακέλου ασθενή, δημιουργώντας προσωπικό ψηφιακό αρχείο υγείας το οποίο θα είναι διαθέσιμο και προσβάσιμο αποκλειστικά από τον ενδιαφερόμενο ασθενή και από όλα τα μέλη του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου. Έτσι, θα διευκολυνθεί τόσο ο ασθενής, όσο και ο ιατρός και θα βελτιωθεί η ποιότητα της περίθαλψης και των υπηρεσιών. Παράλληλα, εισηγείται όπως οι ιατρικές επισκέψεις να διευθετούνται ηλεκτρονικά για να αποφευχθούν έτσι οι συνήθεις χρονοβόρες διαδικασίες. Πέραν αυτού, προτείνεται όπως δημιουργηθεί ηλεκτρονική πλατφόρμα Ιατρικής Συνταγογράφησης στο οποίο θα έχουν πρόσβαση και οι φαρμακοποιοί.

Μέρος Γ - Προτάσεις για νέα καινοτόμα συστήματα

η-Ψηφοφορία

Η μάστιγα της αποχής από την εκλογική διαδικασία αποτελεί έντονο φαινόμενο στις μέρες μας. Η μειωμένη προσέλευση των πολιτών στις εκλογικές διαδικασίες και στα κέντρα λήψης αποφάσεων οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην διαδικασία, που δυσκολεύει τους πολίτες να προσέλθουν εύκολα στις κάλπες αφού είναι αναγκασμένοι να εμφανίζονται στο εκλογικό κέντρο που είναι εγγεγραμμένοι. Προτείνεται η χρήση της τεχνολογίας για μείωση του φαινομένου της αποχής.

Προτείνεται λοιπόν το σύστημα e-voting, ήτοι η χρήση ειδικών ηλεκτρονικών μηχανών, με τις οποίες ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα ψήφου στις εκάστοτε εκλογικές αναμετρήσεις σε οποιοδήποτε εκλογικό κέντρο αυτός επιθυμεί. Με αυτό τον τρόπο προστατεύονται αφενός τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών και αφετέρου το ιερό της μυστικότητας της ψήφου. Επιπρόσθετα, εξαλείφεται το φαινόμενο της άκυρης ψήφου. Διαμέσου του υπό αναφορά συστήματος εξασφαλίζεται ο φιλικός προς το περιβάλλον χαρακτήρας της διαδικασίας, η αμεσότητα, η εγκυρότητα και η ακρίβεια της εξαγωγής των αποτελεσμάτων. Επιτυγχάνεται, επίσης, η μείωση της αποχής καθότι θα παρέχεται η δυνατότητα στους ψηφοφόρους να ασκούν το εκλογικό τους δικαίωμα σε οποιοδήποτε εκλογικό κέντρο και εντός των χρονικών πλαισίων.

η-Παιδεία

Επωφελής θα ήταν η δημιουργία μιας πλατφόρμας στην οποία να είναι ενταγμένα δημόσια και ιδιωτικά σχολεία. Ο κάθε γονέας θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει το σχολείο το οποίο τον ενδιαφέρει, να συνδέεται με το συγκεκριμένο σχολείο και να έχει πρόσβαση σε διάφορες πληροφορίες όπως το πρόγραμμα κάθε σχολικού έτους με το οποίο θα ενημερώνεται για τη διδακτέα ύλη, τις συναντήσεις μεταξύ γονέων και καθηγητών και θα έχει πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες πληροφορίες. Οι γονείς θα τυγχάνουν περαιτέρω ενημέρωσης μέσω διαφόρων συναντήσεων που θα λαμβάνουν χώρα στα σχολεία, μέσω ενημερωτικού υλικού.

η- Δικαιοσύνη

Λόγω του μεγάλου όγκου δικαστικών υποθέσεων και εγγράφων προκαλείται μεγάλη καθυστέρηση εκδίκασης των υποθέσεων, κάτι το οποίο λειτουργεί ως αποτρεπτικός παράγοντας για τον πολίτη να προσφύγει στη δικαιοσύνη. Περαιτέρω, παρουσιάζεται πρόβλημα στην αρχειοθέτηση, αποθήκευση και φύλαξη των δικαστικών φακέλων με αποτέλεσμα την απώλεια σημαντικών εγγράφων που είχαν καταχωρηθεί στους φακέλους των δικαστηρίων.

Προτείνεται όπως οι εν λόγω δικαστικοί φάκελοι ψηφιοποιηθούν και από τούδε και στο εξής η καταχώρηση όλων των σχετικών με τη δικαστική διαδικασία εγγράφων να γίνεται ηλεκτρονικά. Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής καταχώρησης των δικαστικών εγγράφων θα επιφέρει επιπρόσθετα οφέλη, ήτοι την αντικατάσταση της διαδικασίας επικόλλησης χαρτοσήμων επί των δικαστικών εγγράφων με την ηλεκτρονική πληρωμή του εκάστοτε ποσού.

Συμπεράσματα

Η Κύπρος αν και είναι μέλος της Ε.Ε. από το 2004, εντούτοις υστερεί σε πολλούς τομείς, σε σχέση με άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. και ειδικά σε θέματα εσωτερικής διακυβέρνησης. Το θέμα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αποτελεί ένα παράδειγμα το οποίο εντάχθηκε στην ατζέντα των αρχών διακυβέρνησης ανά τακτά χρονικά διαστήματα, δυστυχώς όμως περιορίστηκε στο επίπεδο της συζήτησης ή στα πρώτα στάδια εκτέλεσης που αποδεικνύονται ανεπαρκή και προβληματικά. Ως εκ τούτου, σύμφωνα με την έκθεση DESI 2018 (digital economy and society index), η Κύπρος κατέχει την 22η θέση από τις 28 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο «στοίχημα» της επιτυχίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών τους. Σε επίπεδο συζήτησης έχουν παρατηρηθεί σημαντικά βήματα προς μια θετική κατεύθυνση από τους καθ' ύλην αρμόδιους, σε μια προσπάθεια να συμβαδίσουμε με τα ευρωπαϊκά κεκτημένα και πολιτικές, αλλά και να κινηθούμε αναλόγως με συμφωνίες που έχουμε συνάψει για συνεργασία με ευρωπαϊκά κράτη εδώ και χρόνια (Εσθονία, Ιανουάριος 2016).

Εκ των προβλημάτων που διέπουν τις πρωτοβουλίες αυτές, είναι η άγνοια του κόσμου για τα θέματα αυτά. Συγκριτικά με χώρες του εξωτερικού, οι κύπριοι πολίτες δεν είναι εξοικειωμένοι με τέτοιου είδους ευκολίες. Για παράδειγμα, στη Δανία, ένα μεγάλο ποσοστό (86%) των πολιτών, χρησιμοποιεί τις πλατφόρμες αυτές για να υποβάλουν τις αιτήσεις τους, ενώ στη Σουηδία το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 90%. Στη Φινλανδία, επίσης, ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού, χρησιμοποιεί το διαδίκτυο όσον αφορά θέματα υγείας.

Συμπερασματικά, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι το μέσο για ένα σύγχρονο τρόπο διακυβέρνησης και εκσυγχρονισμένης κρατικής διαχείρισης. Η η-Διακυβέρνηση μπορεί να επιλύσει ένα μεγάλο αριθμό προβλημάτων που αντιμετωπίζει μια μοντέρνα κοινωνία. Ωστόσο, εάν δεν ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας των πολιτών ελλοχεύει ο κίνδυνος να καταστεί επικίνδυνη τόσο για το κράτος όσο και για τους πολίτες.

Εν κατακλείδι, πρεσβεύουμε πως η τοποθέτηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ως μία εκ των άμεσων προτεραιοτήτων θα καταστεί άκρως ευεργετική. Επισημαίνουμε τη ζωτικότητα της ανάληψης δράσεων, ούτως ώστε να μην καθυστερήσει περαιτέρω η ανάπτυξη των τεχνολογιών, μέσω των οποίων θα καταρτιστεί ένα επαρκές και λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ούτως ώστε οι οποιοσδήποτε δυσκολίες και περιορισμοί που προκύπτουν, να μειωθούν και εν τέλει να εξουδετερωθούν.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ/ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Εισηγήσεις προς το Κράτος

- Μετεξέλιξη της υφιστάμενης διαδικτυακής πλατφόρμας «Αριάδνη» σε ενιαίο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (ομπρέλα ηλεκτρονικών υπηρεσιών).
- Δυνατότητα επιλογής περαιτέρω γλωσσών. Όλα τα έγγραφα και υπηρεσίες του συστήματος να είναι διαθέσιμα και στις τρεις γλώσσες (Ελληνικά, Τουρκικά, Αγγλικά)
- Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση - όλων των εγγράφων των δημόσιων υπηρεσιών
- Ψηφιοποίηση όλων των κυβερνητικών δεδομένων και/ή εγγράφων.
- Ενοποίηση των δεδομένων και/ή εγγράφων τα οποία διατηρούν διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες τόσο για φυσικά όσο και για νομικά πρόσωπα, σεβόμενοι πάντοτε τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών.
- Πρόσβαση και δυνατότητα ελέγχου, χρήσης και ανάρτησης προσωπικών εγγράφων από τους ίδιους τους πολίτες στο ψηφιακό τους αρχείο μέσω διαδικτύου.
- Ηλεκτρονικές Πληρωμές υποχρεώσεων προς το κράτος (φόροι, κοινωνικές ασφαλίσεις κ.ο.κ.)
- Ενσωμάτωση λειτουργίας υποβολής παραπόνων για οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία μέσω της «Αριάδνη». Στελέχωση της υποστήριξης της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- Παροχή εκπτώσεων για τις υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά.
- Στήριξη δημιουργίας συστήματος ePetition
- Ψηφιοποίηση φακέλου ασθενή.
- Δημιουργία προσωπικού ψηφιακού αρχείου υγείας το οποίο να είναι διαθέσιμο και προσβάσιμο αποκλειστικά στον ενδιαφερόμενο ασθενή και σε όλα τα μέλη του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου
- Διευθέτηση των ιατρικών επισκέψεων ηλεκτρονικά με παροχή ηλεκτρονικών υπενθυμίσεων
- Δημιουργία συστήματος Ιατρικής Συνταγογράφησης στο οποίο θα έχουν πρόσβαση και οι φαρμακοποιοί.
- Υιοθέτηση συστήματος η-Ψηφοφορίας όπως εξηγείται ανωτέρω

- Δημιουργία συστήματος για η-Παιδεία

Εισηγήσεις για ενημέρωση πολιτών

- Πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για διοργάνωση εκστρατείας ενημέρωσης πολιτών.
- Επισκέψεις για ενημέρωση σε σχολεία, Πανεπιστήμια κ.ο.κ.
- Διοργάνωση σεμιναρίων για κατάρτιση και εκμάθηση ψηφιακών δεξιοτήτων
- Δημιουργία υπηρεσίας για διοργάνωση σεμιναρίων στοχευμένα στους εργαζομένους υπηρεσιών.
- Συναντήσεις σε κοινότητες και δήμους (π.χ. καφενεία, κοινοτικά και δημοτικά συμβούλια) για περαιτέρω ενημέρωση.
- Ενημέρωση του πολίτη για τις εξελίξεις του συστήματος η-Διακυβέρνησης (newsletters και μηνύματα μέσω του συστήματος)
- Παροχή της δυνατότητας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης επί τόπου στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη. Να απασχολείται εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο θα παρέχει υποστήριξη στους πολίτες.

Εισηγήσεις προς τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής Κράτους

- Υποστήριξη όλων των συστημάτων πλοήγησης για τα υφιστάμενα συστήματα η-Διακυβέρνησης (πχ. Αριάδνη).
- Σύγχρονος σχεδιασμός και αισθητική (φιλική προς τον χρήστη) των ανωτέρω συστημάτων.
- Ενσωμάτωση τεχνολογιών προσβασιμότητας.

Εισηγήσεις προς Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξης

- Δικαστικά έγγραφα – ηλεκτρονική κατάθεση εγγράφων στις πρώτες εμφανίσεις, φυσική παρουσία μόνο στις ακροάσεις υποθέσεων – ταχύτερες, πιο άμεσες, απλές, διαφανείς και οικονομικές (δικαστικά χαρτόσημα) διαδικασίες